

Conditions Générales de Vente

Objets

Les présentes Conditions de vente s'appliquent à toutes les ventes de Produits figurant au tarif effectuées par R.B.M. SPA ou par les autres sociétés du Groupe R.B.M. (ci-après "R.B.M."). Si les modalités et termes des contrats de vente conclus entre R.B.M. et ses clients sont en contradiction ou différent simplement des présentes Conditions de vente, le Client reconnaît que ces dernières prévaudront, de sorte que R.B.M. ne pourra être engagée ni par les conditions générales d'achat du Client (ci-après CGA), ni dans l'hypothèse où il serait fait référence au contenu des commandes ou de toute autre documentation provenant du Client, sans l'accord préalable écrit de R.B.M.

R.B.M. se réserve le droit d'ajouter, de modifier ou de supprimer toute clause des présentes Conditions de vente, restant entendu que ces ajouts, modifications ou suppressions s'appliqueront à toutes les commandes transmises par le Client à partir du jour suivant la notification des nouvelles Conditions de vente.

Commandes

Toutes les commandes s'entendent prises à titre de réservation et ne donnent pas lieu à un engagement de R.B.M. de livrer les marchandises, même partiellement.

Prix

Sauf accords contraires, les prix en vigueur à la date de la commande seront appliqués, et ces prix s'entendent pour une marchandise franco à la charge du Client. Tous les prix sont indiqués hors TVA.

Livraisons

Livraison immédiate en entrepôt, sous réserve de disponibilité des stocks. R.B.M. ne sera pas tenue de verser une quelconque indemnisation en cas de retard de livraison.

Tout retard de livraison inférieur à 30 jours ne donnera au Client ni le droit de refuser la livraison de la marchandise, ni celui d'exiger un remboursement ou une indemnisation quelle qu'elle soit.

Transports

Les marchandises, voyagent toujours aux risques du Client, et ce dès la remise des dites marchandises par R.B.M. au transporteur, et ce quelle que soit la partie qui assume les frais de transport, et notamment pour les ventes et livraisons "franco".

Acceptation des commandes

Commande en franco de port et d'emballage à partir d'un montant net hors taxes de 500€ sauf indication contraire signalée dans le tarif.

Forfait de traitement de commande et de port de 50€ pour toute commande d'un montant net hors taxes inférieur à 500€.

Paiements

Tous les paiements, sauf accords contraires, s'entendent effectués à réception de facture.

Les paiements sont dus aux conditions convenues même en cas de retard de livraison, d'avarie, de perte partielle, ou totale survenue pendant le transport, et dans le cas où les marchandises à retirer chez R.B.M. ne sont pas par le Client. A défaut de paiement à l'échéance fixée, R.B.M. aura la faculté d'émettre une facture et de facturer au Client tant les coûts inhérents qu'un taux d'intérêt mensuel de 7,5% du montant impayé.

Tolérances

Dans tous les cas, sont considérées acceptées les tolérances d'utilisation, qu'il s'agisse des produits finis ou des différents éléments le composant.

Suspension de commandes

Passé 45 jours après l'échéance de la date de livraison, le Client aura la faculté de demander par courrier recommandé l'annulation de la commande. En cas de constatation d'une difficulté de paiement de la part du Client, R.B.M. a la faculté de suspendre ou de retarder, au-delà des délais de paiement convenus, les livraisons à venir.

Retours

Les retours de marchandise ne sont pas acceptés sans l'autorisation préalable de R.B.M. Les frais de port sont à la charge du Client.

Réclamations et contestations

Les éventuelles réclamations sur la quantité et la qualité de la marchandise fournie doivent être portées à la connaissance de R.B.M. dans un délai de 48 heures après réception de la marchandise.

Cette réclamation devra être notifiée au siège social de R.B.M., par courrier recommandé avec avis de réception dans le délai précité.

Modifications

Les Conditions Générales de Vente peuvent subir des variations suite à des modifications de réglementations ou à des changements au sein de l'entreprise R.B.M.

R.B.M. se réserve le droit d'apporter à son gré et sans aucun préavis toute modification à ses produits si nécessaire.

Loi applicable et compétence judiciaire

Les Conditions de vente et chaque contrat de vente seront régis et interprétés selon la loi italienne sauf accords contraires établis par écrit entre R.B.M. et le Client. Tout litige dérivé de l'interprétation ou l'application des présentes conditions de vente et/ou de chaque contrat de vente sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Brescia (ITALIE).

Les données communiquées à R.B.M., dans la seule mesure où elles présenteraient un caractère personnel au sens des dispositions applicables, seront traitées par R.B.M. dans le strict respect des dites dispositions, et notamment les articles 5 à 10 du règlement (UE) 2016/679, la communication des présentes conditions générales valant consentement par le Client au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

R.B.M. spa