

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Nave, settembre 2017

Preso atto della continua evoluzione tecnologica, delle specifiche esigenze del settore nel quale opera, dei Clienti, dell'organizzazione e delle parti interessate, la RBM S.p.A. intende consolidare e sviluppare tramite il miglioramento continuo la propria affermazione nel campo della "Progettazione, produzione ed assistenza di componenti per impianti idrotermici; valvole a sfera per acqua e gas; sistemi di riscaldamento e climatizzazione radiante; sistemi per la contabilizzazione dei consumi idrotermici; tubi tuttoplastica e multistrato metallo-plastico per il trasporto di fluidi e gas in pressione".

A tale finalità la Direzione Generale ha definito un'appropriata "politica per la qualità" dell'organizzazione, che si esplicita in:

### Rispondenza alle esigenze del Cliente, tramite:

- Conformità ai requisiti richiesti, cogenti e non cogenti. I requisiti cogenti sono costituiti da Direttive e Regolamenti Europei, la cui lista completa è definita nel modulo "Elenco prodotti soggetti a regole cogenti".... Tra le principali citiamo la direttiva 2014/68/UE (attrezzature a pressione) ed il regolamento UE 305/2011 che fissa condizioni armonizzate per la commercializzazione dei prodotti da costruzione.
- Affidabilità del prodotto e del servizio.
- Focalizzazione rispetto alle esigenze del Cliente.
- Efficace applicazione del "sistema qualità".

### Formazione e risorse, che costituiscono la base per il raggiungimento degli obiettivi della Qualità.

L'inserimento e la formazione del personale dipendente, la sua motivazione, la disponibilità di risorse adeguate (impianti, macchinari, apparecchiature per prove e controlli, materiali), la selezione di fornitori qualificati, costituiscono il punto di forza della **RBM S.p.A.** per il raggiungimento degli obiettivi della Qualità.

Gli aspetti fondamentali della formazione delle risorse umane sono: la **cultura**, (come cambiamento di mentalità aperta alla filosofia della Qualità, della Sicurezza e Salute sul lavoro e la salvaguardia dell'Ambiente); l'**atteggiamento** (cioè come approccio nei confronti della Qualità e nelle relazioni interpersonali); la **professionalità** (come conoscenza di base e specifica delle singole attività); l'**azione** (come capacità di svolgere le proprie mansioni in autonomia).

**Strategia e miglioramento.** La Direzione Generale definisce gli obiettivi della qualità, che riasamina periodicamente per verificarne l'attualità e l'efficacia ai fini del miglioramento continuo e della revisione della propria politica per la qualità.

Gli obiettivi si raggiungono soltanto con la collaborazione di tutte le funzioni aziendali, perseguendo la coerenza fra quelli di ogni area e globali. Fondamentale è il miglioramento continuo, che si può conseguire attraverso il perfezionamento dei progetti, dei processi operativi, dell'organizzazione, della professionalità e della cultura, nonché attraverso la riduzione delle non conformità, l'eliminazione dei difetti, la riduzione dei costi della "non qualità".

### La cura della sicurezza e salute sul lavoro e la tutela dell'ambiente con:

- Il rispetto, in tale ambito, dei requisiti legali e regolamentari ed i loro aggiornamenti.
- Una gestione operativa, compresi l'aggiornamento di macchinari e attrezzature, che assicuri un valido governo dei propri processi ai fini della sicurezza e salute sul lavoro e la tutela dell'ambiente.
- La gestione dei residui industriali, minimizzando la loro generazione.
- La salvaguardia delle risorse tramite il risparmio energetico e la raccolta differenziata dei rifiuti.
- La formazione, la sensibilizzazione ed il coinvolgimento del proprio personale, affinché attui comportamenti operativi ambientalmente corretti e orientati alla sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.

**Rispetto del Codice Etico aziendale** che esprime l'insieme di valori ai quali devono ispirarsi tutti coloro che operano, collaborano e agiscono per RBM S.p.A. nella conduzione di affari e nello svolgimento dell'attività aziendale. I principali aspetti considerati riguardano le:

- Regole generali di comportamento.
- Rapporti con controparti commerciali e con terzi.
- Conflitti di interesse.
- Utilizzo di beni aziendali.
- Gestione delle informazioni.
- Tutela dell'ambiente, sicurezza e salute sul luogo di lavoro.
- Segnalazioni.

L'insieme delle azioni richiamate nella politica sono il presupposto per consentire l'acquisizione di più ampie quote di mercato e la fidelizzazione del Cliente.

Il Sistema Qualità, armonizzato secondo lo spirito e la lettera della norma ISO 9001:2015, è lo strumento necessario per garantire il raggiungimento degli obiettivi della Qualità, del miglioramento continuo, dell'ottemperanza alle prescrizioni della direttiva 2014/68/UE (PED) e del regolamento UE 305/2011.

Esso descrive e definisce:

- ORGANIZZAZIONE E RISORSE
- PROCEDURE E NORME
- RESPONSABILITÀ

Il "Sistema Qualità" e la "Politica per la Qualità" sono periodicamente riesaminate dalla Direzione Generale per verificarne la loro continua idoneità e la possibilità del loro miglioramento.

La Direzione Generale nomina il Responsabile del Servizio Gestione Qualità (RGQ) e gli conferisce autorità e mezzi per l'attuazione del Sistema Qualità.

**Egli rappresenta il Cliente all'interno dell'azienda nei confronti delle altre funzioni aziendali.**

La Direzione Generale favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema Qualità e si adopera affinché i principi di gestione per la qualità presenti nei rispettivi documenti siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori dell'organizzazione.

La Direzione (Sig. Guido Bossini)

