



## QUALITY POLICY

Nave, September 2022

Having acknowledged the continuous technological development and specific requirements of the industry sector in which it operates, as well as those of its Customers, organisation and stakeholders, RBM S.p.A. intends to consolidate and develop by continuous improvement its established position in the field of "Designing, manufacturing and servicing components for plumbing and heating systems; ball valves for water and gas; radiant heating and conditioning systems; systems for water and heating consumption metering systems; full-plastic and multilayer metal-plastic pipes for the conveyance of fluids and pressurised gas".

To this end, General Management has defined an appropriate "quality policy" for the organisation, which is expressed in:

**Addressing the Customer's needs** through:

- Compliance with the required, mandatory and voluntary requirements. Mandatory requirements consist of European Directives and Regulations, the complete list of which is defined in the "List of products subject to mandatory rules" form. The most important ones are Directive 2014/68/EU (Pressure Equipment), The Pressure Equipment (Safety) Regulations 2016 and Regulation 305/2011/EU (CPR) laying down harmonised conditions for marketing of construction products.
- Reliability of product and service.
- Focus on Customer needs.
- Effective application of the "quality system".

**Training and resources**, which are the basis for achieving Quality goals.

Employee placement and training, motivation, availability of adequate resources (systems, machinery, inspection and testing equipment, materials), the selection of qualified suppliers, are the strengths of **RBM S.p.A.** for achieving Quality goals.

The key aspects of human resource training are: **culture**, (seen as a change of mindset open to the philosophy of Quality, Occupational Health and Safety, and safeguarding the Environment); **attitude** (i.e. as an approach to Quality and interpersonal relationships); **professionalism** (as a basic and specific knowledge of individual activities); **action** (seen as the ability to carry out one's duties independently).

**Strategy and improvement.** General Management lays down the quality objectives, which it periodically reviews to assess their relevance and effectiveness for the purpose of continuous improvement and reviewing its quality policy

The objectives are only achieved with the cooperation of all company departments, pursuing consistency between the objectives of each area and global ones.

Continuous improvement is fundamental, and it can be achieved through the improvement of projects, operating processes, organisation, professionalism and culture, as well as through the reduction of non-conformities, the elimination of defects, and reduction of "non-quality" costs.

**Focus on occupational health and safety and environmental protection through:**

- Compliance, within this framework, with the legal and regulatory requirements and their updates.
- Operational management, including the upgrading of machinery and equipment, which assures good governance of one's processes for the purposes of workplace health and safety and environment protection.
- Industrial waste management, reducing their generation to the minimum.
- Protection of resources through energy savings and separate waste collection.
- Personnel training, awareness raising and commitment to implement environmentally-sound operating behaviour, focused on occupational health and safety.

**Compliance with the Corporate Code of Ethics**, which is a set of values, that should inspire all those who operate, cooperate with and act for RBM S.p.A. when conducting business and in the course of company activities. The main aspects considered concern:

- General principles of conduct.
- Relations with business counterparts and third parties.
- Conflicts of interest.
- Use of company assets.
- Information management.
- Occupational health and safety and environmental protection.
- Reports.

The set of actions referred to in the policy are the prerequisite fostering the acquisition of broader market shares and Customer loyalty.

The Quality System, harmonised in the letter and intent of standard ISO 9001: 2015, is the tool required to assure achievement of the Quality objectives, continuous improvement, compliance with the requirements of Directive 2014/68/EU (PED), The Pressure Equipment (Safety) Regulations 2016 and of Regulation 305/2011/EU (CPR).

It describes and defines:

- ORGANISATION AND RESOURCES
- PROCEDURES AND RULES
- RESPONSIBILITIES

The "Quality System" and "Quality Policy" are periodically reviewed by General Management to assess their ongoing suitability and possible improvement.

General Management appoints the Quality Management Service Manager (RGQ) and grants them the authority and means to implement the Quality System.

**They represent the Customer within the company with respect to other company departments.**

General Management supports the application, improvement and development of the Quality System and strives to ensure the quality management principles contained in the respective documents are disseminated, understood and shared by all the organisation's employees and associates.

General Manager (Mr. Guido Bossini)



## POLITICA PER LA QUALITÀ

Nave, Settembre 2022

Preso atto della continua evoluzione tecnologica, delle specifiche esigenze del settore nel quale opera, dei Clienti, dell'organizzazione e delle parti interessate, la RBM S.p.A. intende consolidare e sviluppare tramite il miglioramento continuo la propria affermazione nel campo della "Progettazione, produzione ed assistenza di componenti per impianti idrotermici; valvole a sfera per acqua e gas; sistemi di riscaldamento e climatizzazione radiante; sistemi per la contabilizzazione dei consumi idrotermici; tubi tuttoplastica e multistrato metallo-plastico per il trasporto di fluidi e gas in pressione".

A tale finalità la Direzione Generale ha definito un'appropriata "politica per la qualità" dell'organizzazione, che si esplicita in:

### Rispondenza alle esigenze del Cliente, tramite:

- Conformità ai requisiti richiesti, cogenti e non cogenti. I requisiti cogenti sono costituiti da Direttive e Regolamenti Europei, la cui lista completa è definita nel modulo "Elenco prodotti soggetti a regole cogenti".,. Tra le principali citiamo la direttiva 2014/68/UE, The Pressure Equipment (Safety) Regulations 2016 (attrezzature a pressione) ed il Regolamento 305/2011/UE (CPR) che fissa condizioni armonizzate per la commercializzazione dei prodotti da costruzione.
- Affidabilità del prodotto e del servizio.
- Focalizzazione rispetto alle esigenze del Cliente.
- Efficace applicazione del "sistema qualità".

### Formazione e risorse, che costituiscono la base per il raggiungimento degli obiettivi della Qualità.

L'inserimento e la formazione del personale dipendente, la sua motivazione, la disponibilità di risorse adeguate (impianti, macchinari, apparecchiature per prove e controlli, materiali), la selezione di fornitori qualificati, costituiscono il punto di forza della **RBM S.p.A.** per il raggiungimento degli obiettivi della Qualità.

Gli aspetti fondamentali della formazione delle risorse umane sono: la **cultura**, (come cambiamento di mentalità aperta alla filosofia della Qualità, della Sicurezza e Salute sul lavoro e la salvaguardia dell'Ambiente); l'**atteggiamento** (cioè come approccio nei confronti della Qualità e nelle relazioni interpersonali); la **professionalità** (come conoscenza di base e specifica delle singole attività); l'**azione** (come capacità di svolgere le proprie mansioni in autonomia).

**Strategia e miglioramento.** La Direzione Generale definisce gli obiettivi della qualità, che riesamina periodicamente per verificarne l'attualità e l'efficacia ai fini del miglioramento continuo e della revisione della propria politica per la qualità.

Gli obiettivi si raggiungono soltanto con la collaborazione di tutte le funzioni aziendali, perseguendo la coerenza fra quelli di ogni area e globali. Fondamentale è il miglioramento continuo, che si può conseguire attraverso il perfezionamento dei progetti, dei processi operativi, dell'organizzazione, della professionalità e della cultura, nonché attraverso la riduzione delle non conformità, l'eliminazione dei difetti, la riduzione dei costi della "non qualità".

### La cura della sicurezza e salute sul lavoro e la tutela dell'ambiente con:

- Il rispetto, in tale ambito, dei requisiti legali e regolamentari ed i loro aggiornamenti.
- Una gestione operativa, compresi l'aggiornamento di macchinari e attrezzature, che assicuri un valido governo dei propri processi ai fini della sicurezza e salute sul lavoro e la tutela dell'ambiente.
- La gestione dei residui industriali, minimizzando la loro generazione.
- La salvaguardia delle risorse tramite il risparmio energetico e la raccolta differenziata dei rifiuti.
- La formazione, la sensibilizzazione ed il coinvolgimento del proprio personale, affinché attui comportamenti operativi ambientalmente corretti e orientati alla sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.

**Rispetto del Codice Etico aziendale** che esprime l'insieme di valori ai quali devono ispirarsi tutti coloro che operano, collaborano e agiscono per RBM S.p.A. nella conduzione di affari e nello svolgimento dell'attività aziendale. I principali aspetti considerati riguardano le:

- Regole generali di comportamento.
- Rapporti con controparti commerciali e con terzi.
- Conflitti di interesse.
- Utilizzo di beni aziendali.
- Gestione delle informazioni.
- Tutela dell'ambiente, sicurezza e salute sul luogo di lavoro.
- Segnalazioni.

L'insieme delle azioni richiamate nella politica sono il presupposto per consentire l'acquisizione di più ampie quote di mercato e la fidelizzazione del Cliente.

Il Sistema Qualità, armonizzato secondo lo spirito e la lettera della norma ISO 9001:2015, è lo strumento necessario per garantire il raggiungimento degli obiettivi della Qualità, del miglioramento continuo, dell'ottemperanza alle prescrizioni della Direttiva 2014/68/UE (PED), The Pressure Equipment (Safety) Regulations 2016 e del Regolamento 305/2011/UE (CPR).

Esso descrive e definisce:

- ORGANIZZAZIONE E RISORSE
- PROCEDURE E NORME
- RESPONSABILITÀ

Il "Sistema Qualità" e la "Politica per la Qualità" sono periodicamente riesaminate dalla Direzione Generale per verificarne la loro continua idoneità e la possibilità del loro miglioramento.

La Direzione Generale nomina il Responsabile del Servizio Gestione Qualità (RGQ) e gli conferisce autorità e mezzi per l'attuazione del Sistema Qualità.

**Egli rappresenta il Cliente all'interno dell'azienda nei confronti delle altre funzioni aziendali.**

La Direzione Generale favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema Qualità e si adopera affinché i principi di gestione per la qualità presenti nei rispettivi documenti siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori dell'organizzazione.

La Direzione (Sig. Guido Bossini)